

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Az **Aurum Door Kft.**, az általa gyártott, értékesített egyedi ajtókra a törvényben meghatározott jótállást vállalja rendeltetésszerű használat esetén (151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet):

- az ajtók valamennyi elemének helyes működésére,
- a nyílásszárók valamennyi tömítésére, a kilincs kivételével a beszerelt elemekre.

Rendeltetésszerű használat:

Megfelelő szállítás, tárolás: a termék szállítása zárt, közvetlen időjárás hatásától védő szállítóeszközzel történjen! Beépítésig a tárolás folyamán a helyiség hőmérséklete 5-28 °C és a levegő páratartalma 45-55 %-os legyen.

A beépítés körülményei: a Beépítési útmutató minden előírását maradéktalanul be kell tartani! Az ajlzatban (az ajtónyílásban és az ajtólap nyitására eső területen) nem lehet 5 mm-nél nagyobb szintkülönbség, az ajlzat és a falak nedvességtartalma 2 %-nál nem nagyobb, a vizes használatú helyiségekben (pl.: fürdőszoba, konyha, stb.) az ajtó tokszerkezete és a fal találkozásánál a vízhatlanságot garantáló szilikonnal vagy akrillal szigetelni kell. Csak normál lakóterre jellemző, átlagos terhelésnek lehet kitéve a felületet.

Üzemeltetés, használat, tisztítás, karbantartás:

- az útmutató előírásait maradéktalanul be kell tartani,
- a takarítás legfeljebb enyhén nedves (ködnedves), puha ruhával végezhető,
- a vizes felmosás csak abban az esetben alkalmazható, ha az ajtó tokja szilikonnal szigetelt körbe a tok és a padló találkozásánál, illetve a tok és a fal találkozásánál legalább 30 cm magasságban,
- a háztartásban előforduló, illetve egyéb vegyi anyagok használata szigorúan tilos, hiszen azok roncsolhatják a felületet,
- koncentrált pontszerű erős terhelésnek nem lehet kiténi a felületet.

A jótállás nem foglalja magában az alábbiakat:

- nem megfelelő szerelésből eredő hibákat,
- beszerelést követően az ajtólap lekasztásából és annak nem megfelelő tárolásából adódó vetemedést,
- nem megfelelő karbantartásból származó hibákat,
- nem megfelelő használatból adódó hibákat, mechanikai károsodást,
- nem megfelelő tisztító (erősen maró) anyagok használatából eredő hibákat,
- bő vizes felmosás, csőtörés, beázás, vagy víz kiömlése következtében a tok szigetelésének hiánya miatt bejutó víz okozta károsodást,
- épületszerkezetből eredő nedvességi behatást, vagy fal nedvesedésből eredő hibákat,
- épületszerkezet mozgásából adódó vetemedést.
- az UV okozta elszíneződést. Az ajtót óvni kell a tűző napsütéstől és a sugárzó hőtől.

A vákuumfólia vonatkozásában, a fóliagyártó legjobb tudásával eljárva sem tudja hosszabb időtávon belül 100%-ig ugyanazt a fóliaszínt biztosítani. A mintafüzetekben található minták enyhén eltérhetnek a készleten tartott fóliáktól. Ez árnyalati különbséget jelent, amire garanciát a gyártó nem vállal. Ennek oka, hogy a fólia többrétegű, ezért sok tényező és technológiai eljárás befolyásolja a végső kinézetét. Nem lehetséges 100%-osan ugyanazt a fóliát előállítani hosszú távon változatlanul. Ezt az alapfóliában használt anyag, a pigmentek, a nyomdaeszközök természetes elhasználódása és cseréje befolyásolja. Ezen kívül a végtermék mindig kicsit másképpen néz ki, mint a minta, mivel a gyártás során hő és nyomás hatására a

fólia változtatja a színét, domborulatát és mintáját, ez az anyag nyúlásának köszönhető.

A gyártó weboldalán található ajtótervezőben a fóliaszínnek és a minták eltérnek a valós fóliaszínektől és marásmintáktól.

A jótállási igény érvényesítése:

A jótállás időtartama az ajtók átvételének napjától kezdődik. A gyártó (Aurum Door Kft.) a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős. Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a gyártó/forgalmazóval szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. Ha a gyártó/forgalmazó a fogyasztói igények teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást, vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás, vagy kicserélés meghaladja a 15 napot, akkor a forgalmazó köteles tájékoztatni a vásárlót ennek várható időtartamáról.

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157. § - 6:173. §-ában, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben, valamint a 19/2014. (IV.29) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A vásárló panaszával a következő szervhez fordulhat:

Debreceni Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztály - 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék megnevezése:.....

Termék jellemzői (felülete, mintázata, stb.):.....

Gyártó adatai: Aurum Door Kft.

Gyártó címe: 4026 Debrecen, Gyergyó u. 1. 10/60.

Vásárló neve:.....

Vásárló címe:.....

Termék átadásának időpontja:.....

.....

PH

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Javítás módja:

Visszaadás időpontja:.....

Jótállás új határideje:.....

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Javítás módja:

Visszaadás időpontja:.....

Jótállás új határideje:.....